**1. Правила предоставления платных медицинских услуг в поликлинике в соответствии с нормативными правовыми документами: условия, порядок и формы предоставления платных медицинских услуг, порядок их оплаты;**

**Условия предоставления платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги предоставляются:

* населению (за счет личных средств граждан);
* по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право небесплатную медицинскую помощь), в том числе:

* установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
* применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;
* применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
* при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;
* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных [ст. 21 Закона](https://1elpu.ru/#/document/99/902312609/XA00MAA2MO/) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в т. ч. специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи в неотложной или экстренной форме);
* добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

  Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

**Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

* место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
* режим работы Учреждения;
* наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
* виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
* перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
* условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
* льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
* форма договора;
* сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги, – по требованию пациента;
* права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
* контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
* иная информация в соответствии с [Законом «О защите прав потребителей»](https://1elpu.ru/#/document/99/9005388/).

Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России. При оказании медицинских и иных услуг (работ) в Учреждении должны применяться:

* лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
* методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
* установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только копии при наличии:

* лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
* сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
* разрешения Департамента здравоохранения на право предоставления платных медицинских услуг Учреждением;
* отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
* прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

 Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

 При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

* назначить новый срок оказания услуги;
* потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
* потребовать исполнения услуги другим специалистом;
* расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться заплатой помощью.

**2. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;**

Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и **сроки их предоставления** услуги, а также в соответствии с утвержденным графиком работы и условиями.

**3.Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с указанием информации об уровне образования, квалификации и действующем сертификате специалиста или свидетельства об аккредитации специалиста; Приложение №1**

**4. График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.**

|  |
| --- |
| ГБУЗ «Кабанская ЦРБ» |
| **График**  **работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.**  вторник: **15.00 — 18.30**  среда: **15.00 - 18.30** |
| ИНН0309015651/ КПП030901001 |

**5. Образцы договора на предоставление платных услуг, акта выполненных работ.**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**

**возмездного оказания платных медицинских услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **с. Кабанск** | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.** |
|  |  |

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кабанская центральная районная больница» (ГБУЗ «Кабанская ЦРБ»)**, зарегистрированное МРИ ФНС № 9 по Республике Бурятия, свидетельство о государственной регистрации № 1090309000297 от 26 декабря 2012 г., имеющая государственную лицензию на медицинскую деятельность № ЛО-03-01-003264 от 30 ноября 2020 г (выданную Министерством здравоохранения Республики Бурятия (РБ, ул. Ленина, 54, тел: 8 (301 38) 21-31-25), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице главного врача Батуева Михаила Валерьевича, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель по настоящему договору принимает на себя обязательства оказывать медицинские услуги - проведение медицинских осмотров (обследований) представителей Заказчика, в соответствии с Приложением №1 (согласно Приказа от \_\_\_\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_ «Об утверждении прейскуранта на платные медицинские услуги») к настоящему договору (являющимся неотъемлемой частью настоящего договора). Заказчик берет на себя обязательство оплатить оказанные услуги.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязуется:**

2.1.1. Оказывать медицинские услуги Пациентам в соответствии с прейскурантом цен (Приложение №1 к настоящему договору) и условиям настоящего договора при предъявлении пациентом направления Заказчика, документа, удостоверяющего личность Пациента, и (или) на основании списка Пациентов, предоставленного Заказчиком, подписанного им и скрепленного его печатью.

При оказании медицинских услуг Исполнителем применяются действующие на территории РФ стандарты медицинской помощи и порядки оказания медицинской помощи.

Информация о профессиональном образовании и квалификация данных специалистов доводится до сведения пациента специалистом, оказывающим услугу в кабинете, где оказывается услуга. Специалист также в доступной форме разъясняет Пациенту информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.1.2. Вести учет Пациентов, получивших медицинские услуги, оформлять медицинскую документацию с указанием вида, объема, даты оказания, стоимости, услуг, оказанных по настоящему договору.

2.1.3. Предоставлять Пациентам медицинские услуги на сумму, не превышающую размер лимита, указанного в направлении Заказчика.

2.1.4. Оказывать Пациентам медицинские услуги на сумму, превышающую размер лимита, только после письменного согласования с Заказчиком.

2.1.5. Назначить ответственное лицо по организации обследования (ФИО, должность, телефон, адрес электронной почты). Данному лицу предоставляется также право подписи реестров оказанных медицинских услуг.

2.1.6. Выставлять Заказчику счет - фактуру за фактически оказанные медицинские услуги до 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным, с приложением реестра оказанных медицинских услуг по установленной форме и акта приемки выполненных работ.

2.1.7. При невозможности предоставления каких-либо медицинских услуг Пациенту не привлекать другие медицинские структурные подразделения Исполнителя для компенсации недостающих видов медицинской помощи.

2.1.8. Отказывать Пациентам в предоставлении медицинских услуг, оговоренных настоящим Договором, в случае получения соответствующего уведомления от Заказчика.

2.1.9. Обеспечивать официальному представителю Заказчика, в случае проведения им поверок, свободное ознакомление с документацией и деятельностью, связанной с исполнением настоящего Договора в пределах, установленных законодательством о персональных данных, а также нормами законодательства о неразглашении врачебной, личной, семейной и иной охраняемой законом тайны и информации пациента.

2.1.10. Осуществлять своевременное материально-техническое обеспечение структурных подразделений, необходимое для оказания лечебно-профилактической помощи пациентам.

2.1.11.В случае возникновения неотложных состояний у Застрахованного, Исполнитель вправе осуществлять действия в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в том числе принимать решение о медицинском вмешательстве в случаях, когда состояние гражданина не позволяет ему выразить свою волю, а медицинское вмешательство неотложно.

2.1.12. Информировать Пациентов по вопросам порядка и условий получения медицинских услуг у Исполнителя. Ознакомить Пациентов с их правами и обязанностями в рамках оказания услуг по настоящему договору.

2.1.13. Предоставить Пациенту в доступной форме полную информацию о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.1.14. Обеспечить соблюдение порядков оказания медицинской помощи.

**2.2. Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Устанавливать цены на медицинские услуги в одностороннем порядке.

2.2.2. Пользоваться правами в соответствии с действующим законодательством.

2.2.3. Приостанавливать оказание услуг пациентам Заказчика в случае, если Заказчиком допущена просрочка в оплате услуг Исполнителя свыше 10 календарных дней. Приостановление оказания услуг осуществляется Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления об этом Заказчика.

**2.3. Заказчик обязуется:**

2.3.1. Определить лицо, ответственное за исполнение условий договора.

Таким лицом является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.3.2. Обеспечивать направление Пациентов на обследование, заполнив стандартный утвержденный бланк направления, с подписью ответственного лица и печатью.

2.3.3. Незамедлительно извещать Исполнителя об изменении своих адресов и реквизитов.

2.3.4. Обеспечить Исполнителя списком пациентов и систематически уведомлять в письменном виде обо всех изменениях, в списочном составе при наличии таковых. При отсутствии такого списка при наличии у пациента направления, указанного в п. 2.3.2 настоящего договора, услуги считаются оказанными надлежащему лицу и подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

2.3.5. Официально в письменном виде информировать Исполнителя о нарушении им условий настоящего Договора.

2.3.6. Немедленно уведомлять Исполнителя о приостановлении (возобновлении) права пациента на получение медицинских услуг.

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Контролировать соответствие условий договора, в том числе сроки, объем, качество медицинских услуг, оказываемых Исполнителем.

2.4.2. Предъявлять претензии Исполнителю в отношении объема в течение 10 дней после получения счета за оказанные услуги, в отношении качества медицинских услуг - в течение 3 дней с момента некачественного оказания услуги.

2.4.3. Стороны пришли к соглашению, что отсутствие претензий со стороны Заказчика в отношении объема и качества услуг в установленные настоящим договором сроки свидетельствует о надлежащем исполнении договорных обязательств Исполнителем.

1. **СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ**.

3.1. Оплата медицинских услуг осуществляется Заказчиком в течение 7 рабочих дней со дня получения счета-фактуры, реестра медицинских услуг, акта об оказанных услугах, выставленных за отчетный период, если сторонами не оговорено иное.

3.2. Датой оплаты медицинских услуг является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Излишне перечисленные Заказчиком денежные средства в случае авансирования Учреждения засчитываются в счет предстоящих платежей или возвращаются Заказчику в течение 30 банковских дней после получения Исполнителем соответствующего письма с просьбой о возврате от Заказчика.

3.4. В случае наличия претензий Заказчик в течение 5-ти дней направляет Исполнителем акт о спорной сумме, который должен быть рассмотрен Исполнителем в течение 30 календарных дней со дня его получения. В случае подтверждения выявленной ошибки и прямого письменного признания Исполнителем, спорная сумма вычитается из суммы, подлежащей оплате.

3.5. При перечислении денежных средств Исполнителю Заказчик в обязательном порядке указывает в платежном поручении в качестве основания для оплаты дату и номер выставленного счета, дату и номер заключенного договора, а также указывает период (календарный месяц, год) оказания услуг, оплачиваемый Заказчиком. В случае оплаты аванса Заказчиком в адрес Исполнителя – обязательно указание о том, что перечисляемые денежные средства являются авансовым платежом.

3.6. Общая цена договора составляет: 100219,00 (сто тысяч двести девятнадцать) рублей 00 копеек.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

4.1. За несвоевременную оплату медицинских услуг Заказчик выплачивает Исполнителю пеню в размере 1/300 ЦБ РФ за каждый календарный день просрочки от неоплаченной суммы, что не освобождает его от исполнения обязанности по оплате медицинских услуг в соответствии с п.3.1. настоящего договора.

4.2. В случае отсутствия документально подтвержденной уважительной причины неявки или несвоевременной явки пациента Заказчика в назначенное ему время, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 10% стоимости, не оказанной медицинской услуги.

4.3. Все споры по исполнению договора между сторонами разрешаются по взаимному согласию сторон путем переговоров или в предварительной Согласительной комиссии в составе представителей Заказчика и Исполнителя. Споры, не разрешенные в предварительной Согласительной комиссии, подлежат рассмотрению в компетентной независимой экспертной комиссии (медико-правовой консилиум) или в судебном порядке. По вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обязательств непреодолимой силы, возникших после заключения договора (форс-мажорные обстоятельства). При наступлении указанных обстоятельств сторона, для которой наступили эти обстоятельства, должна известить другую сторону в течение 5 дней.

4.5. Обоснованная жалоба пациента на качество оказания медицинской услуги или недостатки при оказании медицинской помощи, подтвержденные заключением независимой медицинской экспертизы, влекут безвозмездное (за счет Исполнителя) устранение недостатков оказанной услуги (повторно оказание услуги), либо возврат уплаченных денежных средств в полном объеме.

1. **УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с утвержденным графиком работы и условиями, соответствующими установленным требованиям.

5.2. Медицинские услуги оказываются в сроки: с «\_\_» \_\_\_202\_ г. по «\_\_\_» июля 202\_\_\_ г.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_г. и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, а в части финансовых обязательств – до полного их исполнения.

6.2. Договор может быть прекращен досрочно по соглашению сторон, совершенному в письменной форме.

6.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с уведомлением другой стороны за 10 календарных дней до такого расторжения. В этом случае Заказчик обязан оплатить услуги, оказанные Исполнителем в течение 5 календарных дней с момента расторжения договора.

6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из сторон.

К настоящему договору прилагается:

Приложение №1 Расчет цен.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**   |  |  | | --- | --- | | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ЗАКАЗЧИК:** | | **ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «Кабанская ЦРБ»**  671200, РБ, Кабанский район, с. Кабанск  переулок Больничный, 4  ИНН 0309015651  КПП 030901001 ОГРН 1090309000297  Получатель: Министерство финансов Республики Бурятия  (ГБУЗ «Кабанская ЦРБ» л/сч 20026Ш99550  Единый казначейский счет: 40102810545370000068  БИК 018142016  КБК 00000000000000000130  Казначейский счет 03224643810000000200  Банк получателя: Отделение - НБ Республика Бурятия Банка России//УФК по Республике Бурятия г. Улан-Удэ  тел. (30138) 43-2-24,41-8-69    **Главный врач**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.В. Батуев**  М.П. |  | |  |  | |  |

